

**Правила посещения
плавательного бассейна «Нептун»
ГАУ ДО НСО «СШОР ВВС»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения плавательного бассейна «Нептун» (далее – Правила) обязательны для всех физических и юридических лиц, пользующихся услугами, предоставляемыми ГАУ ДО НСО «СШОР ВВС», включая организованные группы, посещающие плавательный бассейн «Нептун» (далее – бассейн, Учреждение) в сопровождении ответственного лица (инструктор, тренер, сопровождающий), направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в плавательном бассейне, устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действия, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.

Посетители обязаны самостоятельно знакомиться с настоящими Правилами до начала оказания услуг. Правила размещаются на официальном сайте ГАУ ДО НСО «СШОР ВВС» <https://www.neptun-nso.ru/> в сети Интернет; в холле 1 этажа на стенде «Информация» и на стойке администратора.

1.2. Посетители бассейна обязаны соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к спортивному инвентарю, иному имуществу, находящемуся в бассейне, вежливо относиться к персоналу бассейна, соблюдать правила пожарной безопасности, не нарушать общественный порядок.

1.3. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, он обязан возместить нанесённый ущерб, а также посетитель несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Администрация бассейна не несет ответственности за повреждения, полученные посетителями на территории бассейна, по причине игнорирования замечаний персонала бассейна и несоблюдения настоящих Правил.

1.5. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания. За несоблюдение Правил посещения посетитель может быть удален из бассейна, при этом со стороны администрации бассейна услуга будет считаться оказанной надлежащим образом и в полном объеме. Возврат оплаты за сеанс плавания, прерванный по причине несоблюдения настоящих Правил посетителем, не предполагается.

1.6. Посетители имеют право находиться на территории бассейна только в установленные часы работы с 7⁰⁰ до 22⁰⁰ часов.

1.7. Бассейн оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие

праздничные и санитарные дни. Информация об изменении в расписании работы бассейна размещается на информационном стенде и на официальном сайте Учреждения.

1.8. Пользование услугами бассейна может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных и физкультурных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью.

1.9. Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов. Пропуск в бассейн начинается за 15 минут до начала сеанса и приостанавливается за 7 минут. Лица, опоздавшие более чем на 7 минут, к занятиям не допускаются.

1.10. Вход в раздевалки бассейна разрешен не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса плавания. Продолжительность сеанса 45 минут. Выход из раздевалки после окончания сеанса не позднее, чем через 15 минут.

1.11. Занятия в группах оздоровительного плавания проводятся только под руководством инструктора (тренера) по плаванию. В случае отсутствия инструктора посетителям вход в плавательный бассейн запрещен.

1.12. Информация о деятельности бассейна располагается на информационных стендах рядом с кассой, перед входом в бассейн, на официальном сайте ГАУ ДО НСО «СШОР ВВС».

1.13. В целях обеспечения безопасности посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории бассейна (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2. Обязанности посетителей

2.1. Посетители бассейна обязаны:

2.1.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения бассейна.

2.1.2. Перед посещением бассейна сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб, в сменной обуви пройти в помещение бассейна. Администрация бассейна не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра (не сданные в гардероб). Сменную обувь необходимо надеть в холле (возле кассы).

2.1.3. Предъявить администратору бассейна пропуск или разовый абонемент на посещение бассейна. Пропуск необходимо оставить у администратора, а после окончания занятия забрать.

2.1.4. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, либо плохом самочувствии, утомлении, обязательно сообщить об этом персоналу бассейна.

2.1.5. Для посещения бассейна иметь купальный костюм (купальник или плавки), полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы) с нескользящей подошвой, шапочку для плавания, очки для плавания при необходимости.

2.1.6. За 15 минут до начала сеанса пройти в раздевалки.

2.1.7. Вымыться в душевой с мылом и мочалкой без купального костюма, при наличии смыть косметику с лица.

2.1.8. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться

посетителям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики.

2.1.9. Не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна.

2.1.10. Приступать к занятиям только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора по плаванию или администратора. По окончанию занятия, после сигнала, в течение 2-3 минут освободить чашу бассейна для следующей группы посетителей.

2.1.11. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

2.1.12. Плавать строго на дорожках, указанных инструктором, не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных или корпоративных занятий.

2.1.13. Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания инструктора по плаванию, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.

2.1.14. При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) плавать против часовой стрелки по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать интервалы 3-4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплывать между двумя встречными пловцами.

2.1.15. Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и др. инвентарь с разрешения и под контролем инструктора по плаванию. По окончании занятий спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место.

2.1.16. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом персоналу бассейна.

2.1.17. При наличии условий, мешающих проведению занятий или угрожающих жизни и здоровью посетителей, прекратить занятия до устранения этих условий.

2.1.18. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

2.1.19. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

2.1.20. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафчика гардеробщику.

2.2. При посещении бассейна с детьми, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

2.3. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде и содержание настоящих Правил.

2.4. Для посещения бассейна детьми до 10 лет необходимо предоставлять соответствующую медицинскую справку о результатах паразитологического

обследования на энтеробиоз: при регулярном посещении бассейна справка предоставляется 1 раз в три месяца; при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними составил более двух месяцев.

2.5. Услуги, предоставляемые бассейном, носят физкультурно-спортивную (оздоровительную) направленность, посещение бассейна требует от посетителей физических усилий. Ввиду изложенного, каждый посетитель должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами.

3. Посетителям бассейна запрещается

3.1. Входить в помещение бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.2. Распивать в помещении бассейна алкогольные и спиртосодержащие напитки либо употреблять наркотические или психотропные вещества.

3.3. Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

3.4. Проносить на территорию бассейна стеклянную посуду, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

3.5. Курение табачных изделий, использование электронных средств, для курения и иных дымчатых веществ

3.6. Вносить в зал бассейна посторонние предметы (сумки, полотенце, мыло, мочалку и др.).

3.7. Приносить и приводить на территорию бассейна животных.

3.8. Мусорить, бегать и шуметь, курить, бросать что-либо, плевать в помещении иным образом нарушать санитарное состояние бассейна.

3.9. Лить какие-либо жидкости в воду бассейна.

3.10. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.

3.11. Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели, масла и др.

3.12. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, до начала сеанса и без сигнала инструктора по плаванию.

3.13. Приходить в бассейн и заниматься со своим тренером без получения на это соответствующего согласия администрации бассейна.

3.14. Находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания.

3.15. Находиться в чаше бассейна в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, «бермудах» и т.п.).

3.16. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях бассейна).

3.17. Прыгать в чашу бассейна с бортиков, тумб, вышки; плавать под водой с длительной задержкой дыхания без разрешения инструктора по плаванию.

3.18. Надевать ласты в раздевалке бассейна и осуществлять в них передвижение по раздевалке и залу бассейна.

3.19. Висеть на разделительных дорожках. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела.

3.20. Справлять естественные надобности в воду бассейна.

3.21. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

3.22. Находиться на трибуне, балконе во время занятий (исключение составляют спортивно-массовые мероприятия, подразумевающие наличие зрителей, показательные открытые занятия по согласованию с тренером).

3.23. Посещать занятия при наличии противопоказаний к посещению бассейна, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящих Правил.

3.24. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с совершеннолетним сопровождающим.

3.25. Бегать или быстро ходить по бортику бассейна, душевым и раздевалкам.

3.26. Давать указания и распоряжения лицам, находящимся в чаше бассейна или иным образом вмешиваться в работу тренеров, инструкторов и другого персонала бассейна.

3.27. Заплывать за пределы дорожки, выделенной для свободного плавания.

3.28. Любым образом мешать плаванию других посетителей;

3.29. Проводить самостоятельно (без участия штатных тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту) какие-либо организованные обучающие занятия с посетителями, за исключением организаций (юридических и физических лиц), имеющих действующий договор с соответствующими условиями в нем.

3.30. Входить и находиться в помещениях плавательного бассейна с любыми животными (за исключением посещения лиц с ограниченными возможностями с собакой-поводырем с документами, подтверждающие статус собаки-поводыря, с намордником и шлейкой с опознавательными знаками и светоотражающими элементами).

4. Права посетителей

4.1. Посетители имеют право вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

4.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг бассейна посетители вправе обратиться к ответственным работникам бассейна относительно предоставления необходимой информации.

5. Правила посещения бассейна несовершеннолетними детьми

5.1. Бассейн могут посещать дети с 7 лет. В случае сомнения в возрасте ребёнка администратор или кассир бассейна вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребёнка.

5.2. Во избежание несчастных случаев, дети до 14 лет, а также лица с 14 до 18 лет, не имеющие плавать, допускаются в бассейн на свободное плавание только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут полную ответственность за соблюдение настоящих Правил, а также за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лица.

Сопровождающие взрослые до начала пользования услугами обязаны заполнить расписку об ответственности за несовершеннолетнего по форме, согласно Приложению №1 к настоящим правилам.

5.3. Допуск детей в чашу бассейна осуществляется только после разъяснения ребенку сопровождающим правил посещения бассейна и поведения на воде. В период нахождения в воде сопровождающий не должен выпускать ребенка из поля своего зрения.

5.4. Дети с 7 до 14 лет также могут посещать плавательный бассейн в отсутствие сопровождающего в составе групповых занятий с инструктором.

В таком случае, законный представитель несовершеннолетнего обязан предоставить администрации бассейна письменное согласие на посещение несовершеннолетним ребенком групповых занятий с инструктором по форме, согласно Приложению № 2 к настоящим правилам.

5.5. Инструктор имеет право не допустить несовершеннолетнего ребенка на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

5.6. Дети, достигшие возраста 7 лет, пользуются раздевалками и душевыми согласно полу ребенка.

6. Порядок пользования абонементом

6.1. В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна. При наличии льгот - пенсионерам, для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при каждом посещении бассейна. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, справки от врача, командировочного удостоверения.

6.2. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае не достижения согласия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Запрет на посещение бассейна

7.1. Правом на посещение бассейна обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

7.2. Посещение бассейна запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию бассейна или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам до 7 лет;
- лицам до 14 лет, без совершеннолетнего сопровождающего;
- лицам до 18 лет, не умеющим держаться на воде, без совершеннолетнего сопровождающего.

7.3. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется свидетельство о рождении, по достижении 14 летнего возраста - паспорт несовершеннолетнего.

7.4. При возникновении обоснованных подозрений, относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в пункте 7.2 настоящих Правил, Администрация бассейна вправе запросить от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу бассейна, с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами бассейна.

8. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации

8.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара и прочих чрезвычайных ситуаций, посетители должны сохранить спокойствие и не поддаваться панике.

8.2. Посетители обязаны четко выполнять команды администрации бассейна.

8.3. В случае получения соответствующего распоряжения от персонала бассейна или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть помещения бассейна, используя аварийные выходы.

Схемы эвакуации размещены на территории бассейна.

8.4. Покидая бассейн посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории бассейн мест, находящихся на высоте.

8.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию сопровождаемых ими детей.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Учреждения по адресу <https://www.neptun-nso.ru>, а также размещены на информационном стенде, расположенном на территории бассейна.

9.2. К настоящим Правилам прилагаются:

Приложение №1. Расписка об ответственности за несовершеннолетнего;

Приложение №2. Согласие на посещение несовершеннолетним ребенком плавательного бассейна «Нептун» в рамках групповых занятий с инструктором.

Приложение №1
к Правилам посещения
плавательного бассейна «Нептун»

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего

Я, _____,
(Ф.И.О. родителя / сопровождающего полностью)

являясь родителем/ сопровождающим несовершеннолетнего ребенка _____
(нужное подчеркнуть)

_____, _____ года рождения,
(ФИО ребенка полностью) (год рождения ребенка)

зарегистрированный по адресу: _____
(адрес регистрации родителя/сопровождающего)

полностью осознаю все риски, связанные с посещением плавательного бассейна «Нептун», выражаю свое согласие на посещение вышеназванным несовершеннолетним, в моем присутствии, чаши бассейна и подтверждаю, что я без каких-либо исключений принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность указанного несовершеннолетнего.

Мне в доступной для меня форме разъяснены правила посещения бассейна и правила безопасности на воде. Мне известно, что несоблюдение Правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего.

Настоящим согласием подтверждаю, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

С правилами посещения бассейна «Нептун» ознакомлен (а).

_____ / _____ / «_____» _____ 202__ г.

Я, _____, даю согласие
ГАУ ДО НСО «СШОР ВВС» на обработку моих персональных данных и данных несовершеннолетнего ребенка с целью оказания услуг предоставления доступа в плавательный бассейн «Нептун», а именно: данные паспорта, свидетельства о рождении, то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст. 3 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано мной в любой момент.

Субъект персональных данных _____ / _____ / «_____» _____ 202__ г.

Приложение №2
к Правилам посещения
плавательного бассейна «Нептун»

**Согласие на посещение несовершеннолетним ребенком
плавательного бассейна «Нептун» в рамках групповых занятий с инструктором**

Я, _____,
(Ф.И.О. родителя / законного представителя полностью)

являясь родителем/ представителем несовершеннолетнего ребенка _____
(нужное подчеркнуть)

_____, _____ года рождения,
(ФИО ребенка полностью) (год рождения ребенка)

зарегистрированный по адресу: _____

добровольно соглашаюсь на посещение моим ребенком (опекаемым) плавательного бассейна «Нептун» в

мое отсутствие в рамках групповых занятий с инструктором _____
(ФИО инструктора)

Полностью осознаю все риски, связанные с посещением плавательного бассейна «Нептун» ребенком.

С правилами и посещения бассейна «Нептун» ознакомлен(а) и согласен(на).

Настоящим подтверждаю, что острых и/или хронических заболеваний у ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

Настоящее согласие действует с даты его подписания до дня отзыва в письменной форме.

*Я, _____, даю согласие
ГАУ ДО НСО «СШОР ВВС» на обработку моих персональных данных и данных моего несовершеннолетнего
ребенка с целью оказания услуг предоставления доступа в плавательный бассейн моему ребенку в мое
отсутствие, а именно: данные паспорта, свидетельства о рождении, то есть на совершение действий,
предусмотренных п.3 ст. 3 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие действует бессрочно
и может быть отозвано мной в любой момент.*

« ____ » _____ 202 ____ г. _____ / _____ /
(подпись) (ФИО родителя / законного представителя)